

Bienvenido a nuestra guía para facilitar tu experiencia de compra. A continuación, te presentamos los pasos que debes seguir para realizar tus pedidos de manera eficiente.

**CONSEJOS ÚTILES:**

**\*Una vez que hayas seleccionado los productos, envía a nuestro equipo de WhatsApp:** Referencia o foto de cada producto y cantidad requerida.

Nuestro equipo verificará la disponibilidad de los productos solicitados. Posteriormente, recibirás una orden de compra que confirmará el valor total a pagar.



## 1. Contáctanos por WhatsApp

Para iniciar tu proceso de compra, contáctanos a través de nuestras líneas de WhatsApp. Estamos disponibles para resolver cualquier duda y ayudarte en lo que necesites.

2



## 2. Revisa nuestro Catálogo

Accede a nuestro catálogo en Drive, el cual está organizado en carpetas por categoría de productos. Por ejemplo, si estás interesado en juguetes, encontrarás una sección "Juguetería" donde podrás explorar todas nuestras referencias.

1



3

**1 DÍA HÁBIL**



## 4. Espera el Despacho

Tu pedido será despachado en el próximo día hábil después de la compra. Estaremos en contacto para informarte sobre el envío y compartirte la guía si es el caso.

4



## 3. Realiza el Pago

El pago debe realizarse únicamente a través de nuestros medios autorizados. Puedes consultar las opciones en nuestras redes sociales o directamente en WhatsApp. Una vez realizado el pago, envía el comprobante al equipo de WhatsApp. Esto nos ayudará a procesar tu pedido de manera más rápida.

**CONSEJOS ÚTILES:**

**\*Planifica tus compras:** Revisa el catálogo y elige los productos que mejor se adapten a tus necesidades.

**\*Consulta las novedades:** Mantente al tanto de los nuevos lanzamientos y ofertas especiales.

**\*Organiza tus pedidos:** Toma nota de las referencias y cantidades antes de contactar.